

POLITICA AZIENDALE

La Direzione della CARRARO LAB SRL è assiduamente impegnata nell'assicurare il pieno soddisfacimento delle parti interessate, interne ed esterne, il miglioramento dei processi e delle prestazioni dei servizi resi, al fine di aumentare la soddisfazione percepita e contribuire al miglioramento dell'azienda e più in generale il rispetto di tutte le prescrizioni di legge.

I principali obiettivi che l'Azienda si è data sono:

- ✓ Assicurare la qualità dei lavori eseguiti mediante assidui controlli in progress ed in fase di release;
- ✓ Rendere consapevole il personale sull'importanza del proprio ruolo rispetto alla qualità dei lavori eseguiti;
- ✓ Individuare le esigenze ed aspettative delle parti interessate, sensibilizzando appaltatori e fornitori;
- ✓ Informare, formare ed addestrare tutte le parti interessate interne rispetto alle proprie procedure in materia di Sistema di Gestione per la Qualità oltre alle indicazioni di legge;
- ✓ Monitorare la soddisfazione dei committenti, rispetto ai fattori percepiti e non percepiti;
- ✓ Monitorare la soddisfazione della proprietà: il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi aziendali e della redditività del capitale investito;
- ✓ Monitorare la soddisfazione del personale dipendente: il perseguimento di un ambiente di lavoro sicuro, sereno e collaborativo, realizzato attraverso la disponibilità ed il contatto diretto con la Direzione;

I principi fondamentali dai quali ha origine la presente Politica Aziendale sono:

- partecipazione

Il rapporto tra l'azienda e il committente è un principio basilare su cui si fonda il costante miglioramento dell'attività offerta dall'impresa.

In questo senso la CARRARO LAB SRL recepisce qualunque suggerimento o reclamo utile a migliorare i servizi.

Ciascun cliente/committente può formulare segnalazioni e proposte su come migliorare i servizi offerti.

La CARRARO LAB SRL si impegna a valutare seriamente le comunicazioni che perverranno, dandone riscontro scritto ove richiesto.

- efficienza ed efficacia

La CARRARO LAB SRL persegue l'obiettivo del progressivo aumento dell'efficienza e dell'efficacia dell'attività fornita.

Per efficienza si intende la fornitura di prestazioni professionali al massimo livello qualitativo rispetto alle risorse a disposizione ed ai programmi stabiliti ed assunti, in termini di maggiore semplificazione, di minori adempimenti burocratici.

Per efficacia si intende la fornitura di prestazioni professionali al massimo livello qualitativo rispetto alle esigenze della committenza, ricercando i miglioramenti che consentano una attività corretta, in conformità alle leggi in materia vigenti ed applicabili, ed autoregolata, adottando gli accorgimenti che consentano di evitare disservizi.

Data 01/02/2022

La Direzione

